



GUIDA ALL'UTILIZZO PER IL GESTORE



01. Come accedo all'area di gestione del menù?

Puoi accedere alla tua area riservata all'indirizzo: <https://app.wenu.it/?p=gestore/login> o cliccando sulla © a fondo pagina del tuo Wenù.


Richiedi i tuoi username e password al tuo attivatore.

All'interno della tua area, troverai una serie di bottoni. Quelli di colore **verde** servono per **aggiungere** un elemento, quelli di colore **rosa** per **modificare** gli elementi già esistenti

02. Come modifico un prodotto?


Clicca sul bottone rosa  per visualizzare l'elenco dei prodotti presenti nel tuo menù. Subito dopo dovrai selezionare il locale e la lingua. A questo punto, non dovrai far altro che cliccare sull'icona con la **matita**  per entrare nella schermata di modifica del prodotto. Accanto ad ogni prodotto troverai anche un'icona con un **occhio**, che rappresenta se il prodotto è visibile da parte dei clienti o no (occhio aperto=prodotto visibile, occhio chiuso=prodotto nascosto).

03. Come aggiungo un prodotto?


Clicca sul bottone verde , seleziona il locale e la lingua. A questo punto troverai un modulo da compilare con i dettagli del prodotto. Importante: per il prezzo, utilizza il punto (.) e NON la virgola per separare i decimali (ad esempio 8.50).

Quando inserisci un prodotto, puoi anche specificarne gli allergeni scrivendone i numeri all'interno del campo e seguendo la tabella che troverai alla fine di questa guida. Ti consigliamo di scrivere gli allergeni separandoli con una virgola e uno spazio (ad esempio: 1, 7, 9).

04. Come nascondo un prodotto solo momentaneamente?



Entra nella schermata di modifica del prodotto cliccando sulla **matita** . All'interno troverai un campo con scritto "**Mostra?**". Ti basterà selezionare l'opzione "**NO**". In questo modo, il prodotto non sarà visibile dai clienti ma non verrà cancellato, così potrai ripristinarlo quando vorrai selezionando l'opzione "**SI**". Questa funzione è utile, ad esempio, per nascondere un prodotto qualora fosse terminato o non più preparabile in una determinata giornata.

05. Come aggiungo una lingua?


Clicca sul bottone verde  e inserisci il nome della lingua che vuoi aggiungere. Per ogni lingua che aggiungerai, dovrai inserire nuovamente tutte le categorie ed i prodotti, tradotti nella lingua scelta.




06. Posso modificare il nome di una lingua?

Certo, ti basta cliccare sul pulsante rosa , selezionare il locale e subito dopo cliccare sulla **matita**  accanto al nome della lingua.

07. Come aggiungo una categoria?

Clicca sul bottone verde  e seleziona il locale. Adesso non dovrai fare altro che indicare la lingua della categoria e compilare gli altri campi richiesti. Il campo **“Descrizione”** conterrà il testo che comparirà ai clienti sotto al nome della categoria; puoi utilizzarlo per fornire dettagli quali eventuali prodotti surgelati.


08. Come modifico una categoria?

Clicca sul bottone rosa  per visualizzare l’elenco delle categorie. Una volta seleziona il locale e la lingua le cui categorie vuoi visualizzare, comparirà un elenco con i nomi delle categorie. Accanto ad ogni nome troverai l’icona **matita** con cui accedere alla schermata di modifica. Accanto ancora troverai l’icona **occhio** che funziona esattamente come quella dei prodotti (occhio aperto=categoria visibile, occhio chiuso=categoria nascosta). Potrai scegliere se mostrare o nascondere la categoria scegliendo **“SI”** o **“NO”** nella voce **“Mostra?”**.


09. Come aggiungo delle note ad una categoria?

Come scritto al punto 07, ti basterà usare il campo **“Descrizione”** per inserire del testo e/o delle note per una determinata categoria.

10. Cosa succede se elimino una categoria?

Eliminando una categoria, eliminerai anche tutti i prodotti in essa contenuti. Puoi eliminare una categoria cliccando sul bottone  dalla schermata di modifica della categoria. Ti verrà chiesto di confermare l’eliminazione prima che essa venga eseguita.

11. Cosa succede se elimino una lingua?

Eliminando una lingua, eliminerai anche tutte le categorie e tutti i prodotti in essa contenuti. Puoi eliminare una lingua cliccando sul bottone  dalla schermata di modifica della lingua. Ti verrà chiesto di confermare l’eliminazione prima che essa venga eseguita.

12. Come posso fare se dimentico i dati di accesso all’area di gestione?

Se dimentichi i tuoi dati di accesso, contatta il tuo attivatore che provvederà a comunicarteli.




13. Cosa dire a un cliente se non riesce a leggere il QR Code?

I dispositivi iOS (**iPhone**) integrano all'interno della Fotocamera la funzione di lettura del QR Code. Questo vuol dire che ai clienti con un iPhone basterà aprire la Fotocamera ed inquadrare il codice per accedere al menù. La stessa funzione è presente nei più **recenti** smartphone Android (**Samsung, Huawei ecc.**), ma non in tutti; qualora la funzione non fosse presente, ovvero se inquadrando il codice con la Fotocamera non accade nulla, ti basta suggerire al cliente di scaricare un'applicazione per la lettura dei QR Code dallo Store: è sufficiente cercare la parola "QR" per far comparire una serie di applicazioni diverse che svolgono però la stessa funzione. Consigliamo di scaricare la prima della lista in quanto la più utilizzata.

14. Dove posso visualizzare il mio QR e l'indirizzo del mio menù?



Clicca sul bottone giallo  e selezionare il locale. Così facendo ti verrà mostrato il QR Code del tuo menù e subito sotto l'**indirizzo**. Puoi condividere l'indirizzo come preferisci, ad esempio sui tuoi profili **Social** o via **WhatsApp**, in questo modo i tuoi clienti potranno visualizzare il tuo Wenù anche se non fisicamente presenti nel tuo locale.

15. Come capisco se ho effettuato il login?





Dopo aver effettuato il login con le tue credenziali, se il login ha avuto successo, in alto a destra comparirà un'icona con un ingranaggio  su cui potrai cliccare ogni volta che vorrai tornare alla schermata principale di gestione del menù con tutti i bottoni per le diverse funzioni. Questa icona, se hai effettuato il login, comparirà anche durante la navigazione all'interno del menù. Inoltre, navigando nel menù dopo aver effettuato il login, troverai l'icona **matita**  per la modifica dei prodotti direttamente accanto al nome del prodotto. Potrai utilizzarla per accedere alla schermata di modifica, ottenendo il medesimo risultato di quanto scritto al punto 02.

TABELLA NUMERICA DEGLI ALLERGENI

GLUTINE Cereali, grano, segale, orzo, avena, farro, kamut, inclusi ibridati derivati		1	CROSTACEI Marini e d'Acqua Dolce: gamberi, scampi, aragoste, granchi, e simili		2
UOVA E DERIVATI Uova e prodotti che le contengono come: maionese, emulsionanti, pasta all'uovo		3	PESCE Prodotti alimentari in cui è presente il pesce, anche se in piccole percentuali		4
ARACHIDI E DERIVATI Snack confezionati, creme e condimenti in cui vi sia anche in piccole dosi		5	SOIA Prodotti derivati come: latte di soia, tofu, spaghetti di soia e simili		6
LATTE E DERIVATI Ogni prodotto in cui viene usato il latte: yogurt, biscotti, torte, gelato e creme varie		7	FRUTTA A GUSCIO Mandorle, nocciole, noci comuni, noci di acagiù, noci pecan, anacardi e pistacchi		8
SEDANO Sia in pezzi che all'interno di preparati per zuppe, salse e concentrati vegetali		9	SENAPE Si può trovare nelle salse e nei condimenti, specie nella mostarda		10
SESAMO Semi interi usati per il pane, farine anche se lo contengono in minima percentuale		11	ANIDRIDE SOLFOROSA E SOLFITI Cibi sott'aceto, sott'olio e in salamoia, marmellate, funghi secchi, conserve ecc		12
LUPINI Presenti in cibi vegan sottoforma di: arrostiti, salamini, farine e similari		13	MOLLUSCHI Canestrello, cannolicchio, capasanta, cozza, ostrica, patella, vongola, tellina ecc		14